



«Золотое» правило общения:
«Относись к людям так, как хочешь, чтобы они относились к тебе»
Дейл Карнеги

Отношение – это форма взаимодействия между людьми или их группами, в котором происходит обмен информацией, опытом, эмоциями, умениями и навыками, а также результатами деятельности.

Наш мир трудно представить без общения, это базовая человеческая потребность, которая важна для каждого человека. Желание обмениваться мыслями, идеями и переживаниями возникает еще в самом раннем детстве.

С помощью общения (коммуникации) с другими людьми мы узнаем, кто мы, какие у нас качества, что нам нравится или не нравится, какие у нас убеждения, как люди реагируют на наше поведение. Это оказывает серьезное влияние на представление о себе в этом мире. К тому же это может послужить формированию каких-то моральных барьеров, то есть осознанию того, что приемлемо в обществе, а что нет.

Чтобы общение было успешным, необходимы **мотивация** (обе стороны хотят общаться), **возможности для общения**, а также **контроль за процессом и условиями общения**. **Нарушение** любого из условий приводит к ошибкам в общении (коммуникации) – **конфликтам**.

Бесконфликтное общение – это взаимодействие, основанное на взаимном понимании, терпимости, эмпатии, взаимопомощи, взаимоуважении и дружеском отношении.

Правила бесконфликтного общения:

- * «Относитесь к собеседнику с уважением».
- * «Будьте в общении доброжелательными и приветливы».
- * «Не оскорбляйте, не унижайте собеседника».
- * «Не выражайтесь нецензурной бранью в адрес собеседника».
- * «Не делайте замечания, не разговаривайте грубо, не угрожайте собеседнику».
- * «Не отвечайте на оскорбления, угрозы и замечания со стороны собеседника».
- * «Не таите обиду на собеседника, не вспоминайте о плохом».
- * «Не принимайте физического воздействия в отношении собеседника (не толкайте, не пинайте, не забирайте личные вещи, не бейте)».
- * «При несправедливом отношении к собеседнику, извинитесь».
- * «Научитесь договариваться, уступать, сотрудничать».
- * «Избегайте ссор и конфликтов».
- * «Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо».
- * «Прежде, чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки».
- * «Научись радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей».
- * «Старайся прийти на помощь товарищу, не жди. Пока тебя об этом попросят».
- * «Никому никогда не завидуй и не ябедничай: ябеда озлобляет людей и разрушает отношения».
- * «В споре будь сдержан и тактичен».
- * «Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков».
- * «Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс».
- * «Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе».

Любите, цените, уважайте друг друга!